

# Condiciones de uso de Chimpy España SL

## 1. Validez

Las presentes Condiciones de Uso suponen un contrato de alquiler entre el proveedor de baterías Chimpy España SL (en lo sucesivo, "Chimpy") y el cliente (en lo sucesivo, "usuario"), a quien se cede la batería para su uso. El servicio se presta a través del punto de venta y devolución (en lo sucesivo, "punto de venta").

Las Condiciones de Uso son aplicables a todos los usuarios de Chimpy, entre los que se incluyen especialmente:

- 1) Usuarios no registrados
- 2) Usuarios registrados con abono Chimpy-Premium
- 3) Usuarios registrados sin abono Chimpy-Premium

Todos las obligaciones respecto al usuario que se deriven de las presentes Condiciones de Uso los asume Chimpy en solitario, y no el punto de venta. El punto de venta actúa como intermediario en el servicio de Chimpy con carácter fiduciario en nombre y a cuenta de Chimpy.

## 2. Duración y finalización del contrato / Periodo de uso de la batería

**Para usuarios no registrados y para usuarios registrados sin abono Chimpy Premium:** El contrato de alquiler se considerará formalizado tan pronto como el usuario haya recibido la batería. El periodo de uso de una batería asciende a 7 días. El contrato de alquiler dura un máximo de 90 días que resultan de la suma del periodo de uso (7 días) y del periodo máximo de demora de 83 días (punto 5). El usuario finalizará el contrato de alquiler al devolver la batería y pagar las posibles tasas de demora.

**Para usuarios registrados con abono Chimpy-Premium:** El contrato de alquiler se considerará formalizado tan pronto como el usuario haya pagado la tasa del abono Chimpy-Premium. El periodo de uso de una batería no tiene límite durante el periodo de vigencia del abono, lo que implica que comienza con la compra del abono y termina el día en que el abono expira. El usuario puede prolongar el periodo de uso mediante la renovación del abono. El contrato de alquiler tendrá una duración máxima equivalente al periodo de uso (periodo de duración del abono) más el periodo de demora, de 83 días. El usuario finalizará el contrato de alquiler si no prolonga el abono, devuelve todas las baterías y en su caso paga todas las tasas de demora (punto 5).

## 3. Precio del alquiler

El precio del alquiler es de 3 € (IVA incluido), pero con el abono Chimpy-Premium, o en caso de ajustes de precios o promociones, puede ser mayor o menor. En cada caso se aplicará el precio de alquiler indicado en el momento de la formalización del contrato. El pago del alquiler permite al usuario usar la batería durante el periodo de uso.

## 4. Depósito

El usuario tiene que depositar durante el periodo de uso una fianza de 15 € por cada batería y cable. El depósito se reembolsará cuando el usuario haya devuelto batería y cable en perfecto estado dentro del periodo de uso. El depósito no está sujeto a IVA.

## 5. Tasa por demora en el pago

En caso de que el usuario no hubiera devuelto la batería dentro del periodo de uso, se aplicará una tasa de demora de 2 € (IVA incluido) por cada semana o fracción de semana, hasta un máximo de 15 €. La tasa de demora se deducirá del depósito. A partir del día 84 después del fin del periodo de uso, no se aplicarán más tasas de demora. Esquema de tasas de demora en el pago:

- 2 € para devoluciones entre los días 1 y 7 después del periodo de uso
- 4 € para devoluciones entre los días 8 y 14 después del periodo de uso
- 6 € para devoluciones entre los días 15 y 21 después del periodo de uso
- 8 € para devoluciones entre los días 22 y 28 después del periodo de uso
- 10 € para devoluciones entre los días 29 y 35 después del periodo de uso
- 12 € para devoluciones entre los días 36 y 83 después del periodo de uso

- 15€ para devoluciones posteriores al día 84 después del periodo de uso (ver punto 7)

## 6. Tasa por falta de cable

La batería se ha de devolver siempre con cable. Si faltara el cable se deducirá del depósito una tasa de 5 € (IVA incluido). La tasa máxima por falta de cable y la tasa de demora en el pago no pueden superar el importe del depósito.

## 7. Cambio de propietario después del fin del periodo de uso

Si el día 83 el usuario no hubiera devuelto la batería, esta pasará a ser propiedad del usuario. Chimpy tributará el IVA por el depósito retenido. Si la batería no presentara ningún deterioro (punto 10), el usuario podría devolver la batería en un punto de venta hasta un año después de la fecha del préstamo, y recibiría 3€ por la devolución.

## 8. Pago

Los usuarios no registrados pagan las tasas directamente en el punto de venta. El usuario deberá abonar el precio del alquiler y el depósito en el momento del alquiler. En el momento de la devolución se deducirán del depósito todas las tasas por demora, en el caso que el usuario haya tardado más de 7 días en devolver la batería.

Los usuarios registrados (con o sin abono Chimpy-Premium) tienen que registrar en su cuenta Chimpy un medio válido de pago (tarjeta de crédito o débito, cuenta de débito). En el momento del alquiler se cobrará el precio del alquiler y del depósito al medio de pago registrado por el usuario. En el momento de la devolución de la batería se abonará en la cuenta del usuario registrado el depósito después de descontar las posibles tasas de demora en el pago (punto 5) o las tasas por la falta del cable (punto 6). El usuario podrá consultar electrónicamente la confirmación del pago (por ejemplo, a través de la aplicación, el correo electrónico o la web). El abono Chimpy-Premium se prolongará automáticamente por un mes al final de cada periodo de duración del abono, y la tasa de abono se cargará al medio de pago registrado. Los usuarios registrados con abono Chimpy-Premium podrán finalizar su abono en cualquier momento.

## 9. Uso

La batería sirve exclusivamente para cargar smartphones, teléfonos móviles y tabletas convencionales del mercado.

El usuario debe tratar la batería con cuidado y utilizarla debidamente (punto 10). En la página web de soporte técnico de Chimpy ([chimpy.es/ayuda](http://chimpy.es/ayuda)) se incluyen las Instrucciones de Uso.

## 10. Mal uso

No se puede hacer un mal uso de las baterías. Como mal uso se entiende sobre todo el ensuciamiento intencionado, el deterioro de la batería, el cable o la etiqueta, o las manipulaciones técnicas en la batería, así como su utilización indebida.

## 11. Devolución de la batería

La batería puede devolverse en cualquier punto de venta oficial de Chimpy. En [www.chimpy.es](http://www.chimpy.es) encontrará un listado actualizado diariamente de todos los puntos de venta.

## 12. Reembolso del depósito

El depósito se reembolsará en el momento de la devolución de la batería en el punto de venta.

Si el personal del punto de venta sospechara que hay un defecto de la batería conforme al punto 10 (por ejemplo, un posible deterioro en la batería, la etiqueta, el cable, etc.) el reembolso del depósito se retrasará hasta que se haya comprobado el funcionamiento de la batería por parte de Chimpy. Se recomienda al cliente que se ponga en contacto con Chimpy para gestionar el reembolso del depósito.

El abono del depósito se llevaría a cabo entonces de manera electrónica. El plazo para la comprobación de la batería y el reembolso del depósito pendiente no superará los 60 días después del intento de devolución de la batería.

## 13. Servicio de atención al cliente

El cliente podrá hacer uso de forma gratuita y en todo momento del servicio de atención al cliente de Chimpy para resolver los problemas que pudieran ocasionarse con el uso de la batería. En [chimpy.es/ayuda](http://chimpy.es/ayuda) encontrará como ponerse en contact con el servicio de atención al cliente.

## 14. Modificaciones

Chimpy se reserva la posibilidad de efectuar modificaciones de las Condiciones de Uso en cualquier momento. Las Condiciones de Uso pueden encontrarse siempre actualizadas en: <https://heychimpy.com/es/terminos/>

Los usuarios también pueden solicitar que se les informe de las modificaciones por correo electrónico, para lo que necesitan una cuenta Chimpy gratuita. La modificación se convertirá en parte del contrato si el usuario no se opone mediante escrito dirigido a Chimpy dentro de las 8 semanas siguientes a la recepción del aviso de modificación.

## 15. Protección de datos

Los datos obtenidos en el marco del servicio prestado se manejan, procesan y utilizan conforme a las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea (UE). Los datos del usuario los utiliza solo Chimpy y no se transmiten a terceros. La directiva de protección de datos completa se encuentra en <https://heychimpy.com/es/terminos/>

## 16. Garantía

Si la batería presentara algún defecto técnico se podrá cambiar de forma gratuita o devolver contra reembolso del precio del alquiler en el punto de venta donde se efectuó el alquiler durante los 10 minutos siguientes al alquiler.

Pasados 10 minutos se podrá reembolsar el depósito, pero no el precio del alquiler. En estos casos se insta al usuario a dirigirse directamente al servicio de atención al cliente de Chimpy para exigir el importe del alquiler. Chimpy recomienda al usuario comprobar el funcionamiento de la batería inmediatamente después del alquiler. Queda excluido cualquier otro derecho a indemnización o derechos ligados a garantía. El uso indebido y la destrucción intencionada por el usuario implican la pérdida de la garantía.

## 17. Responsabilidad

El usuario se responsabiliza por la pérdida y deterioro de la batería hasta un máximo del importe total del depósito. Chimpy no responderá por los daños que el usuario se cause a sí mismo, a su móvil (u otros aparatos) o a terceros de forma intencionada o negligente por usar indebidamente la batería. La indemnización por daños y perjuicios se limita a los daños previsibles por el tipo de contrato.

## 18. Legislación aplicable y jurisdicción competente

El tribunal competente para todos los litigios que se deriven del presente contrato es el de la localidad de la sede de Chimpy España SL.

## 19. Cláusula

Si alguna disposición del presente acuerdo fuera carente de validez o incompleta, o resultara imposible de cumplir, ello no afectará a la validez de las demás partes del contrato. Las disposiciones sin validez se sustituirán por las disposiciones legales oportunas.

## 20. Contacto

Chimpy España SL, Carrer dels Comtes de Bell-Lloc, 161-187, local 6-7, 08014 Barcelona, España  
support@heychimpy.com | [www.chimpy.es](http://www.chimpy.es) | 937 37 63 66