

Nutzungsbedingungen Chimpy

1. Geltung

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten als Mietvertrag zwischen der Akku-Dienstleisterin Chimpy AG (nachfolgend "Chimpy") und dem Kunden (nachfolgend "Nutzer"), dem der Akku zum Gebrauch überlassen wird. Die Dienstleistung wird vermittelt durch den Ausleih- und Rücknahmeort (nachfolgend "Verkaufsstelle").

Die Nutzungsbedingungen gelten für alle Nutzer von Chimpy. Dazu gehören im Speziellen:

- 1) Nicht registrierte Nutzer
- 2) Registrierte Nutzer mit Chimpy-Premium-Abo
- 3) Registrierte Nutzer ohne Chimpy-Premium-Abo

Alle Pflichten gegenüber dem Nutzer, die sich aus diesen

Nutzungsbedingungen ergeben, werden alleine von Chimpy und nicht von der Verkaufsstelle wahrgenommen. Die Verkaufsstelle vermittelt die Dienstleistung von Chimpy treuhänderisch im Namen und auf Rechnung von Chimpy.

2. Vertragsdauer & Beendigung / Benutzungsdauer Akku

Für nicht registrierte Nutzer und für registrierte Nutzer ohne Chimpy

Premium-Abo: Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, sobald der Nutzer den Akku ausgehändigt erhalten hat. Die Benutzungsdauer für einen Akku beträgt 7 Tage. Das Mietverhältnis dauert maximal 90 Tage und setzt sich zusammen aus der Benutzungsdauer (7 Tage) und der maximalen Verspätungsdauer von 83 Tagen (Ziffer 5). Der Nutzer beendet das Mietverhältnis, indem er den Akku zurückgibt und allfällige ausstehende Verspätungsgebühren begleicht.

Für registrierte Nutzer mit Chimpy-Premium-Abo:

Der Mietvertrag gilt als abgeschlossen, sobald der Nutzer die Chimpy-Premium Abo-Gebühr beglichen hat. Die Benutzungsdauer für einen Akku ist während der Abodauer unbeschränkt. Das heisst, sie beginnt mit dem Kauf des Abos und endet am Tag, an dem das Abo ausläuft. Die Benutzungsdauer kann vom Nutzer durch Erneuerung des Abos verlängert werden. Das Mietverhältnis dauert maximal so lange wie die Benutzungsdauer (Abodauer) plus die Verspätungsdauer von maximal 83 Tagen. Der Nutzer beendet das Mietverhältnis, indem er das Abo nicht verlängert, alle Akkus zurückgibt und allfällige ausstehende Verspätungsgebühren begleicht (Ziffer 5).

3. Mietgebühr

Üblicherweise beträgt die Mietgebühr Fr. 5.- (inkl. MwSt). Bei Chimpy-Premium-Abo, Preisanpassungen oder Promotionen kann sie aber auch höher bzw. niedriger ausfallen. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses angeführte Mietgebühr. Die Mietgebühr berechtigt den Nutzer zum Verbrauch des auf dem Akku enthaltenen Stroms und zur Nutzung des Akkus für eine Mietdauer von maximal der Benutzungsdauer (inkl. Tag der Ausleihe).

4. Depot

Der Nutzer hat während der Benutzungsdauer ein Depot von Fr. 15.- pro Akku und Kabel zu entrichten. Das Depot wird vollständig zurückerstattet, wenn der Nutzer Akku und Kabel innerhalb der Benutzungsdauer unbeschadet zurückgibt. Das Depot enthält keine Mehrwertsteuer.

5. Verspätungsgebühr

Falls der Nutzer den Akku nicht innerhalb der Benutzungsdauer zurück bringt, fallen Verspätungsgebühren von Fr. 2.- (inkl. MwSt) für jede weitere angebrochene Woche an bis max. der Höhe des Depots (15.-). Die Verspätungsgebühr wird vom Depot abgezogen. Ab Tag 36-83 nach Ablauf der Benutzungsdauer fallen keine zusätzlichen Verspätungsgebühren an. Verspätungsgebühr im Überblick:

- Fr. 2.- bei Rückgabe zw. Tag 1-7 nach Ablauf Benutzungsdauer
- Fr. 4.- bei Rückgabe zw. Tag 8-14 nach Ablauf Benutzungsdauer
- Fr. 6.- bei Rückgabe zw. Tag 15-21 nach Ablauf Benutzungsdauer

- Fr. 8.- bei Rückgabe zw. Tag 22-28 nach Ablauf Benutzungsdauer
- Fr. 10.- bei Rückgabe zw. Tag 29-35 nach Ablauf Benutzungsdauer
- Fr. 12.- bei Rückgabe zw. Tag 36-83 nach Ablauf Benutzungsdauer

6. Gebühr für fehlendes Kabel

Der Akku muss immer mit Kabel zurück gegeben werden. Fehlt das Kabel, wird eine Gebühr von Fr. 5.- (inkl. MwSt.) dem Depot abgezogen. Die maximale Gebühr aus fehlendem Kabel und Verspätungsgebühr, kann die Höhe des hinterlegten Depots nicht übersteigen.

7. Eigentümerwechsel nach Ablauf Vertragsdauer

Wenn der Nutzer den Akku 83 Tage nach Ablauf der Benutzungsdauer nicht zurückgeben hat, geht der Akku in den Besitz des Nutzers über. Das Depot wird von Chimpy vollständig als Preis einbehalten. Chimpy führt auf das einbehaltene Depot die MwSt. ab. Besteht kein Mangel gemäss Ziffer 10 kann der Akku bis zu einem Jahr nach Ausleihdatum an einer Verkaufsstelle gegen Fr. 3.- eingetauscht werden.

8. Zahlung

Nicht-registrierte Nutzer bezahlen die Gebühren direkt an der Verkaufsstelle über die jeweiligen Zahlungsmöglichkeiten der Verkaufsstelle. Der Nutzer hat die Mietgebühr und das Depot zum Zeitpunkt der Ausleihe zu entrichten. Zum Zeitpunkt der Rücknahme werden allfällige Verspätungsgebühren vom Depot abgezogen.

Registrierte Nutzer (mit und ohne Chimpy-Premium-Abo) hinterlegen ihrem Account bei Chimpy ein gültiges Zahlungsmittel (Kreditkarte, Debitkarte, Debit-Account). Zum Zeitpunkt der Ausleihe wird Mietgebühr und das Depot dem hinterlegten Zahlungsmittel des Nutzers belastet. Das Depot abzüglich allfälliger Verspätungsgebühren (Ziffer 5) oder Gebühren für fehlendes Kabel (Ziffer 6) werden dem Account des registrierten Nutzers zum Zeitpunkt der Rückgabe des Akkus gutgeschrieben. Der Nutzer kann die Zahlungsbestätigung elektronisch einsehen (z.B. durch die App, E-Mail oder Website). Das Chimpy-Premium Abo wird jeweils am Ende der Abodauer automatisch um einen Monat verlängert, und die Abogebühr der hinterlegten Zahlungsmittel belastet. Registrierte Nutzer mit Chimpy-Premium-Abo können ihr Abo jederzeit beenden.

9. Benutzung

Der Akku dient ausschliesslich der Wiederaufladung von handelsüblichen Smartphones, Mobiltelefonen und Tablets. Der Nutzer hat den Akku sorgfältig, bestimmungsgemäss zu gebrauchen und von Missbrauch (Ziffer 10) frei zu halten. Auf der Support-Webseite von Chimpy ist eine Bedienungsanleitung hinterlegt.

10. Missbrauch

Die Akkus dürfen nicht missbräuchlich verwendet werden. Als Missbrauch gelten insbesondere die mutwillige Verschmutzung, Beschädigung von Akku, Kabel oder Etikett oder technische Manipulationen am Akku, sowie die falsche Anwendung.

11. Rückgabe des Akkus

Der Akku kann an allen offiziellen Rückgabeorten von Chimpy zurückgegeben werden. Eine täglich aktualisierte Liste aller Rückgabeorte findet sich unter www.heychimp.com.

12. Depot-Rückzahlung

Das zum Zeitpunkt der Rückgabe ausstehende Depot wird am Rückgabeort ausbezahlt.

Falls das Verkaufspersonal am Rückgabeort einen Mangel gemäss Ziffer 10 am Akku vermutet (z.B. allfällige Beschädigung an Akku, Etikett, Kabel oder anderes) wird die Barrückzahlung des Depots aufgeschoben, bis die Funktionstüchtigkeit des Akkus von Chimpy geprüft wurde. Das Depot wird in diesem Fall in Form eines Support-Tickets ausgehändigt, das nach Kontaktaufnahme mit Chimpy und nach Prüfung mit Chimpy zum Bezug des ausstehenden Depots ermächtigt.

Die Gutschrift der Depotleistung erfolgt elektronisch. Die Frist für die Prüfung des Akkus und die Rückerstattung des ausstehenden Depots beträgt maximal 60 Tage nach erfolgter Rückgabe des Akkus. Der Akku wird von der Verkaufsstelle bzw. Chimpy während dieser Zeit einbehalten.

13. Support

Der Nutzer kann jederzeit kostenlos den Support von Chimpy in Anspruch nehmen, um Probleme zu lösen, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Akkus auftauchen. Alle Möglichkeiten den Support zu kontaktieren finden sich unter www.heychimp.com/support.

14. Änderungen

Chimpy behält sich vor jederzeit Änderungen der Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Die jeweils aktuelle Nutzungsbedingung findet sich unter: www.heychimp.com/terms
Nutzer können sich über Änderungen auch per Email informieren lassen. Dafür benötigen sie einen kostenlosen Chimpy-Account. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Nutzer nicht innerhalb 8 Wochen nach Eingang der Änderungsmitteilung gegenüber Chimpy schriftlich widerspricht.

15. Datenschutz

Daten, die im Rahmen der Dienstleistung erhoben werden, werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes behandelt, bearbeitet und genutzt. Die Nutzerdaten werden nur durch Chimpy verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die vollständige Datenschutz-Richtlinie findet sich unter www.heychimp.com/privacy

16. Garantie & Gewährleistung

Weist der Akku einen technische Defekt auf, so kann der Akku am Ausleihort innerhalb von 10 Minuten nach Ausleihe kostenlos umgetauscht oder gegen Erstattung der Kosten zurückgegeben werden. Nach 10 Minuten kann am Ausleihort nur noch das Depot, nicht aber die Mietgebühr erstattet werden. Der Nutzer ist in diesem Fall angehalten, sich direkt an den Chimpy Support zu wenden, um die Mietgebühr geltend zu machen.

Chimpy empfiehlt dem Nutzer, die Funktionsweise des Akkus unmittelbar nach der Ausleihe zu testen. Weitere Schadenersatzansprüche und Mängelrechte werden ausgeschlossen. Unsachgemässe Behandlung und absichtliche Zerstörung durch den Nutzer führen zum Verlust der Garantie.

17. Haftung

Der Nutzer haftet für Verlust und Beschädigung des Akkus maximal bis zur Höhe des Depots. Chimpy haftet nicht für Schäden, die der Nutzer aufgrund von unsachgemässer Nutzung des Akkus sich selber, seinem Smartphone (oder anderen Geräten) oder Drittpersonen absichtlich oder grobfährlässig zufügt. Chimpy haftete für Schäden im Rahmen des Produkthaftpflichtgesetz.

18. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Nutzer und Chimpy aus diesem Vertrag unterstehen dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

19. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständigen sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Unwirksame Regelungen werden durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt.

20. Kontakt

Chimpy AG | Baslerstrasse 106, CH-8048 Zürich
support@heychimp.com | www.heychimp.com | V2.0 2022