

# Condizioni di utilizzo per batterie a noleggio Chimpy

## 1. Validità

Le presenti condizioni di utilizzo costituiscono il contratto di noleggio tra il fornitore di batterie a noleggio Chimpy AG (di seguito “Chimpy”) e il cliente (di seguito “Utente”), cui viene ceduta la batteria a noleggio per l’uso. Il contratto è mediato dal punto di noleggio e ritiro (di seguito “Punto vendita”). Le condizioni di utilizzo sono valide sia per gli utenti registrati sia per quelli non registrati presso Chimpy.

Tutti gli obblighi assunti nei confronti dell’Utente, derivanti dalle presenti condizioni di utilizzo, saranno adempiuti esclusivamente da Chimpy e non dal Punto vendita. Il Punto vendita media il servizio fornito da Chimpy in qualità di fiduciario in nome e per conto di Chimpy.

## 2. Durata contrattuale & cessazione del rapporto di noleggio

- Il contratto di noleggio s’intende stipulato non appena l’Utente riceve in consegna la batteria a noleggio.
- Il rapporto di noleggio ha una durata massima di 90 giorni.
- Qualora l’Utente non restituisca la batteria a noleggio entro il termine di 90 giorni, il rapporto di noleggio cessa automaticamente. La batteria a noleggio diventa di proprietà dell’Utente e Chimpy trattiene l’importo complessivo del deposito cauzionale.
- L’Utente conclude il rapporto di noleggio restituendo la batteria a noleggio e saldando qualsiasi eventuale interesse di mora derivante.

## 3. Tariffa di noleggio

Di regola, la tariffa di noleggio ammonta a Fr. 5.- (IVA compresa). Essa può, tuttavia, essere modificata sulla scorta di adattamenti del prezzo o campagne promozionali. Fa fede la tariffa di noleggio indicata al momento della stipula del contratto. La tariffa di noleggio autorizza l’Utente a consumare l’energia contenuta nella batteria e a utilizzare la batteria a noleggio per un periodo di noleggio di 7 giorni al massimo (compreso il giorno della presa in noleggio).

## 4. Deposito cauzionale

Per il periodo di noleggio, l’Utente deve corrispondere un deposito cauzionale pari a Fr. 15.- per la batteria a noleggio e il rispettivo cavo. Il deposito cauzionale sarà rimborsato per intero qualora l’Utente restituisca la batteria a noleggio e il cavo, entrambi integri, entro la durata di noleggio di 7 giorni. Il deposito cauzionale non è comprensivo d’IVA.

## 5. Interessi di mora

Nel caso in cui l’Utente non restituisca la batteria entro la durata di noleggio di 7 giorni, sono dovuti interessi di mora pari a Fr. 2.- (IVA compresa) per ogni ulteriore settimana iniziata. Gli interessi di mora saranno detratti dal deposito cauzionale. Dal giorno 43 al giorno 90 non sono dovuti interessi di mora supplementari. Panoramica degli interessi di mora:

- Fr. 2.- con restituzione tra il giorno 8-14 dopo la presa in noleggio
- Fr. 4.- con restituzione tra il giorno 15-21 dopo la presa in noleggio
- Fr. 6.- con restituzione tra il giorno 22-28 dopo la presa in noleggio
- Fr. 8.- con restituzione tra il giorno 29-35 dopo la presa in noleggio
- Fr. 10.- con restituzione tra il giorno 36-42 dopo la presa in noleggio
- Fr. 12.- con restituzione tra il giorno 43-90 dopo la presa in noleggio

## 6. Sovrattassa per cavo mancante

La batteria deve essere restituita sempre corredata del cavo. Qualora manchi il cavo, dal deposito cauzionale sarà detratta una sovrattassa pari a Fr. 5.- (IVA compresa). La sovrattassa massima per cavo mancante e mora non può superare l’ammontare del deposito cauzionale.

## 7. Passaggio di proprietà dopo 90 giorni

Nel caso in cui l’Utente non abbia restituito la batteria a noleggio entro 90 giorni dalla presa in noleggio, la batteria diventa di proprietà dell’Utente. Chimpy tratterà l’ammontare complessivo del deposito cauzionale come prezzo d’acquisto. Chimpy pagherà l’IVA sul deposito cauzionale trattenuto.

## 8. Pagamento

Gli Utenti non registrati pagano le tariffe direttamente al Punto vendita tramite le modalità di pagamento accettate nel Punto vendita. L’Utente è tenuto a pagare la tariffa di noleggio e il deposito cauzionale al momento della presa in noleggio. Al momento del ritiro saranno detratti dal deposito cauzionale gli eventuali interessi di mora. Se non c’è un difetto secondo il punto 10, la batteria può essere cambiata per 3 CHF in un punto vendita fino a un anno dalla data del prestito.

Gli Utenti registrati depositano un mezzo di pagamento valido (carta di credito, carta di debito, acconto di debito) nel loro account presso Chimpy. Al momento della presa in noleggio, sia la tariffa di noleggio sia il deposito cauzionale saranno addebitati sul mezzo di pagamento depositato dall’Utente. Il deposito cauzionale detratti gli eventuali interessi di mora (articolo 5) o le sovrattasse per il cavo mancante (articolo 6) sarà accreditato sull’account dell’Utente registrato al momento della restituzione della batteria a noleggio. L’Utente può controllare per via elettronica la conferma di pagamento (a es. tramite App, e-mail o sito web).

## 9. Utilizzo

La batteria a noleggio serve esclusivamente alla ricarica di smartphone, telefoni cellulari e tablet di uso commerciale.

L’Utente è tenuto a utilizzare la batteria a noleggio con cura e secondo le disposizioni e a salvaguardarla da ogni abuso (articolo 10). Sul sito web di Chimpy, alla pagina di supporto, sono reperibili le istruzioni per l’uso.

## 10. Abuso

Le batterie a noleggio non devono essere utilizzate in modo improprio. Per abuso si intende, in particolare, l’insudiciamento intenzionale, il danneggiamento della batteria, del cavo o dell’etichetta oppure manipolazioni tecniche sulla batteria a noleggio, nonché l’utilizzo scorretto.

## 11. Restituzione della batteria a noleggio

La batteria può essere restituita nei punti ufficiali di ritiro di Chimpy. L’elenco dei punti di ritiro quotidianamente aggiornato è reperibile su [www.heychimp.com](http://www.heychimp.com).

## 12. Rimborso del deposito cauzionale

Al momento della restituzione, sarà rimborsato il deposito cauzionale nel punto di ritiro stesso.

Qualora il personale di vendita del punto di ritiro sospetti un difetto della batteria di cui all’articolo 10 (ad es. eventuali danni sulla batteria a noleggio, sull’etichetta, sul cavo o altro), il rimborso in contanti del deposito cauzionale è sospeso fino a quando Chimpy non abbia verificato la funzionalità della batteria.

In tal caso, il deposito cauzionale sarà consegnato sotto forma di un ticket di supporto che, dopo aver preso contatti con Chimpy e dopo conseguente disamina insieme a Chimpy, dà diritto alla riscossione del deposito cauzionale in sospeso.

L’accredito del deposito cauzionale avviene in forma elettronica. Il termine per la verifica della batteria a noleggio e il rimborso del deposito cauzionale in sospeso scade dopo 60 giorni al massimo dalla restituzione della batteria a noleggio. Durante tale periodo, la batteria a noleggio è trattenuta dal Punto vendita risp. da Chimpy.

## 13. Supporto

L’Utente può richiedere in ogni momento il supporto gratuito di Chimpy per risolvere problemi connessi all’utilizzo della batteria a noleggio. Tutte le modalità per contattare il supporto sono reperibili su [www.heychimp.com/support](http://www.heychimp.com/support).

## 14. Modifiche

Chimpy si riserva il diritto di modificare in qualsivoglia momento le condizioni di utilizzo. Le condizioni di utilizzo sempre aggiornate sono reperibili su: [www.heychimp.com/terms](http://www.heychimp.com/terms)  
Gli Utenti possono mantenersi informati in merito alle modifiche anche tramite e-mail. In tal caso necessitano di un account Chimpy gratuito. La modifica diventa parte integrante del contratto qualora l’Utente non contesti per iscritto la modifica nei confronti di Chimpy entro 8 settimane dall’arrivo della comunicazione relativa alla modifica.

## 15. Protezione dei dati

I dati rilevati nell’ambito del servizio sono trattati, elaborati e utilizzati in conformità con quanto disposto dalla Legge federale sulla protezione dei dati svizzera. I dati degli Utenti sono utilizzati esclusivamente da Chimpy e non trasmessi a terzi. [www.heychimp.com/privacy](http://www.heychimp.com/privacy)

## 16. Garanzia

Qualora la batteria a noleggio mostri un difetto tecnico, può essere sostituita gratuitamente nel punto di noleggio entro 10 minuti dalla presa in noleggio o restituita dietro rimborso delle spese.

Qualora siano passati più di 10 minuti, nel punto di noleggio può essere rimborsato soltanto il deposito cauzionale, ma non più la tariffa di noleggio. In tal caso, l’Utente è tenuto a rivolgersi direttamente al supporto di Chimpy per far valere la tariffa di noleggio.

Chimpy raccomanda all’Utente di testare il funzionamento della batteria a noleggio immediatamente dopo la presa in noleggio. È escluso ogni ulteriore diritto al risarcimento e i diritti legati alla garanzia per difetto. Il trattamento inadeguato e la distruzione intenzionale da parte dell’Utente comportano la perdita della garanzia.

## 17. Responsabilità

L’Utente è responsabile della perdita e del danneggiamento della batteria fino all’importo massimo del deposito cauzionale.

Chimpy non risponde per danni risultanti dall’utilizzo inadeguato della batteria a noleggio, arrecati dall’Utente in modo intenzionale o colposo a sé stesso, al suo smartphone (o ad altri dispositivi) o a persone terze.

Chimpy risponde per i danni contemplati nell’ambito della Legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti.

## 18. Diritto applicabile & foro competente

Eventuali controversie insorte tra l’Utente e Chimpy sulla scorta del presente contratto, sono soggette al Diritto svizzero. Il foro competente è Zurigo.

## 19. Clausola salvatoria

Qualora una qualsiasi disposizione del presente accordo dovesse essere inefficace o incompleta o la sua applicazione dovesse risultare impossibile, questo non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del contratto. Le disposizioni inefficaci saranno sostituite da disposizioni legali pertinenti.

## 20. Contatti

Chimpy AG, Baslerstr 106, CH-8048 Zurigo  
[support@heychimp.com](mailto:support@heychimp.com) | [www.heychimp.com](http://www.heychimp.com)  
Versione: 2.0 2022